



Interagir

Sommaire

Présentation

Les protocoles et techniques

Les outils disponibles

Quelques conseils

Pour finir

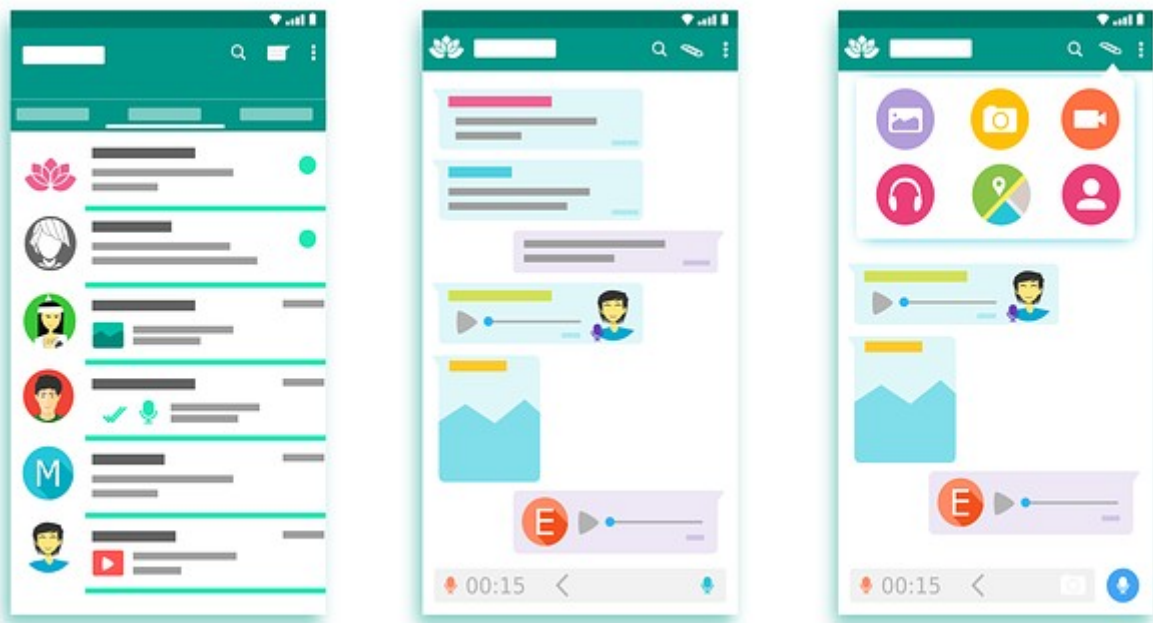
Bibliographie

Licence

Présentation

Internet a permis, entre autre, de relier les gens, malgré les distances. Chacun peut échanger avec quelqu'un se situant sur un autre continent, en temps réel. On l'a vu notamment dans les communautés du logiciel libre, où les contributeurs d'un projet peuvent se situer sur des continents différents mais travailler tout de même ensemble.

L'essor, encore un peu lent parfois, du télétravail, est aussi une preuve de l'utilité de ce type de service. Il faut donc connaître un peu les diverses solutions existantes.



Les protocoles et techniques

Les différentes façons de communiquer via internet sont :

- les mails (via un client de messagerie, on envoie un message à un ou plusieurs contacts),
- la messagerie instantanée, ou chat (discussion en temps réel à plusieurs, dans des groupes),
- la visio conférence (discussion vocale et visuelle, en temps réelle, avec un ou plusieurs interlocuteurs),
- les canaux IRC (discussion en temps réel dans un salon de discussion, moins de fonctionnalité que les chats actuels, plus compliqué à maîtriser),
- les forums (système permettant de poser une question afin de chercher de l'aide).

Ces outils sont incontournables pour interagir avec les autres sur internet, que ce soit pour raison personnelle ou professionnelle. Les principaux protocoles utilisés pour cela sont le WebRTC, XMPP, Matrix, IRC, et IMAP/POP/SMTP pour les mails.

Les systèmes de chat sont très utilisés aujourd'hui, et leurs fonctionnalités se sont étoffées. Transfert de fichiers, chiffrement des conversations, groupes publics ou privés, ils permettent de réellement travailler à plusieurs de façon simple et sécurisé.

Les systèmes de visio-conférence sont très pratiques également, pour peu que la connexion internet soit suffisante. Cela ajoute un peu de « chaleur », de personnalisation avec l'image et le son et rend la discussion plus « humaine ».

Les outils disponibles

Les systèmes de communication les plus utilisés aujourd'hui pour interagir avec autrui sont :

- Skype, le plus connu, mais qui est un logiciel propriétaire et ne garanti pas la confidentialité des conversations. Il permet la messagerie instantanée mais aussi la visio-conférence.
- [Jitsi](#) fonctionne plutôt bien, directement en ligne, sans rien installer sur son ordinateur ni même se créer de compte. C'est un système de visio-conférence libre.
- Pour les développeurs, la plateforme [Slack](#) est très utilisée. Elle dispose de nombreuses fonctionnalités pour pouvoir échanger entre groupes.
- Pour ceux qui souhaitent une plateforme libre, [Riot](#) est une très bonne solution. Création de groupes privés ou publics, droit sur les utilisateurs, partage de fichiers, chiffrement des conversations et aussi visio-conférence.
- Les canaux IRC restent encore assez présent dans certaines communautés (libristes, développeurs...). C'est un peu l'ancêtre de la messagerie instantanée. Un des plus utilisé est [Freenode](#).

Quelques conseils

Mis à part Jitsi, les autres systèmes nécessitent la création d'un compte pour pouvoir les utiliser, à l'aide d'une adresse mail et d'un mot de passe. Vous pouvez vous créer une adresse mail gratuite avec [Mailo](#) (qui respecte votre vie privée), et pour le mot de passe, utilisez quelque chose de sécurisé et unique (lettre, chiffre, ponctuation, minuscule et et majuscule).

Lorsque l'on échange sur internet, que l'on prend la parole sur un chat ou un réseau, il y a certaines choses à prendre en compte.

Toujours rester courtois, ne pas tenir de propos injurieux, mettre un champ Sujet dans ses mails, rédiger correctement et pas en abréviation... Des règles de savoir-vivre sur le net pour que tout se passe bien.

De plus, sur internet, il faut tout de même faire attention aux informations que l'on divulgue, et donc, éviter de donner des informations trop personnelles.

Pour finir

Voilà les principaux moyens pour interagir sur internet. Divers types d'outils, de plateformes, suivant les besoins que l'on a et les contacts avec qui l'on est.

Certaines plateformes sont devenues aujourd'hui très populaires dans certains milieux, notamment Slack chez les développeurs, Skype pour échanger entre particuliers.

Et IRC continue d'être encore utilisé par certains, même s'il devient tout de même plutôt dépassé.

Le mail reste le moyen de communication et d'échange le plus simple à utiliser, et qui, aujourd'hui, peut être tout à fait sécurisé, grâce à des projets comme [ProtonMail](#).

Bibliographie

Messagerie instantanée : https://fr.wikipedia.org/wiki/Messagerie_instantan%C3%A9e

Protocole internet : https://fr.wikipedia.org/wiki/Internet_Protocol

IRC : https://fr.wikipedia.org/wiki/Internet_Relay_Chat

Protocoles mails : <https://www.commentcamarche.net/contents/536-pop3-smtp-imap-protocoles-de-messagerie>

WebRTC : <https://fr.wikipedia.org/wiki/WebRTC>

XMPP : https://fr.wikipedia.org/wiki/Extensible_Messaging_and_Presence_Protocol

Riot : <https://matrix.org/docs/projects/client/riot/>

Netiquette : <https://fr.wikipedia.org/wiki/N%C3%A9tiquette>

Ce tutoriel est publié sous licence libre GNU Free Documentation License :



Texte de la licence :

<https://www.gnu.org/licenses/fdl.html>